

Multipurpose Cooperative Society in Dhahran
License No 274
P. O. Box 39759
Doha Town, Dhahran 31942
Kingdom Of Saudi Arabia
Mobile: +966-59-777-9667
Telephone: +966-013-802-4044
VAT Registration Number 310208307600003



الجمعية التعاونية متعددة الأغراض بالظهران
شهادة تسجيل رقم ٢٧٤
ص. ب. ٣٩٧٥٩
حي الدوحة ، الظهران ٣١٩٤٢
المملكة العربية السعودية
جوال : ٥٩٧٧٧٩٦٦٧
هاتف : ٠١٣٨٠٢٤٠٤٤
رقم التسجيل الضريبي ٣١٠٢٠٨٣٠٧٦٠٠٠٠٣

الجمعية التعاونية متعددة الاغراض بالظهران سياسة تنظيم العلاقة مع المساهمين والمستفيدين

- تمهيد
1-1. عمدم الجمعية التعاونية متعددة الاغراض بالظهران في تنظيم علاقتها بجميع الأطراف من مستفيدين وداعمين ومتطوعين وخلافه، على نظام الجمعيات التعاونية ولائحته التنفيذية ولائحتها الاساسية والتعليمات والسياسات الصادرة من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية ، بما يكفل حقوق الجمعية وكافة هذه الأطراف.
2-1. تشكل انظمة الدولة ذات العلاقة ونظام العمل والعقود الموقعة المصدر الأساسي في تحديد حقوق وواجبات المتعاقدين وطريقة أدائها وتبعات التقصير في الأداء ، وحدود المسؤولية وطريقة تسوية الخلافات التي قد تنشأ من جراء تنفيذ هذه العقود والخدمات، بشكل يكفل حماية الأطراف ذات العلاقة مع الجمعية.
- الاهداف:
1-2. تقديم خدمة متميزة للمساهمين والمستفيدين بإتقان وسرعة وجوده عالية.
2-2. مواصلة التطوير والتحسين بالتعاون مع كافة الجهات للوصول إلى تحقيق الأهداف.
3-2. تقدير حاجة المستفيد من الخدمات في جميع النشاطات التي تزاو لها الجمعية.
4-2. توفير كافة الخدمات المطلوبة للمستفيد بأحدث الأساليب دون عناء أو مشقة.
5-2. تسهيل الإجراءات وتقديم المعلومات بشكل ملائم.
6-2. تبني أفضل المعايير والممارسات في تقديم الخدمة لزيادة ثقة وانتماء المساهمين والمستفيدين.
7-2. نشر ثقافة الحرص على الجودة بين العاملين وتشجيع المستفيدين على تقييم الخدمة والتأكيد على إن ذلك حق من حقوقهم وأداة للتقويم والتطوير لا للعقاب والتشهير .

3. قنوات التواصل مع المساهمين والمستفيدين:

- 1-3. المقابلة أو الاتصالات الهاتفية أو عبر وسائل التواصل الاجتماعي.
- 2-3. الخطابات وخدمة التطوع والموقع الالكتروني للجمعية وعبر موظفي العلاقات العامة

م / علي عايض العجمي
رئيس مجلس الإدارة
الجمعية التعاونية متعددة الأغراض بالظهران